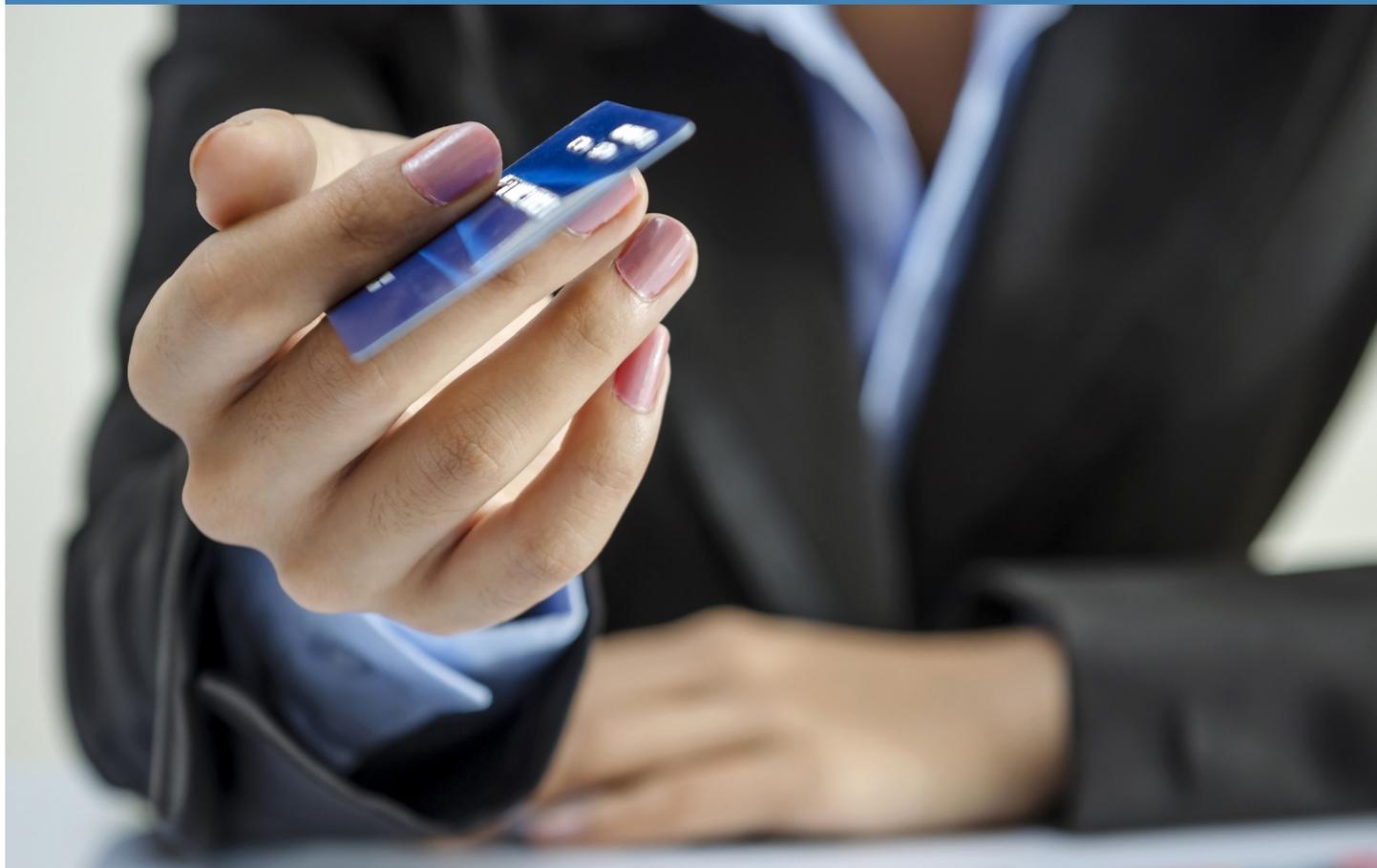


## MOBILITÉ BANCAIRE : SOYEZ EN CONFORMITÉ AVEC LA LOI MACRON ET AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE CLIENT



Solution complète intégrant la messagerie SEPAmail



Conformité loi Macron garantie dans les délais imposés



Gestion automatisée de bout en bout des demandes client



Plateforme SaaS simple et rapide à mettre en œuvre



# DOCAPOST ET STREAMMIND, UN PARTENARIAT EXCLUSIF ET UNE OFFRE DE RÉFÉRENCE POUR UNE PREMIÈRE EXPÉRIENCE CLIENT RÉUSSIE...

En association avec StreamMind, éditeur historique du logiciel de référence pour le réseau SEPAmail, DOCAPOST offre aux banques une **solution de gestion externalisée de la mobilité bancaire** garantissant le respect de la loi Macron dans les délais impartis.

Vous serez non seulement en conformité, mais vous faciliterez également le parcours d'entrée de vos nouveaux clients au sein de votre établissement, pour une première expérience client positive.

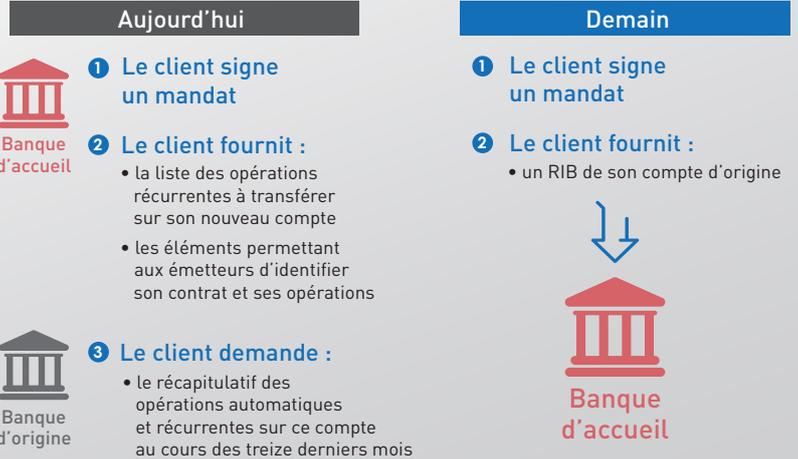
## Une simplification majeure des démarches à réaliser par le client

# 3%

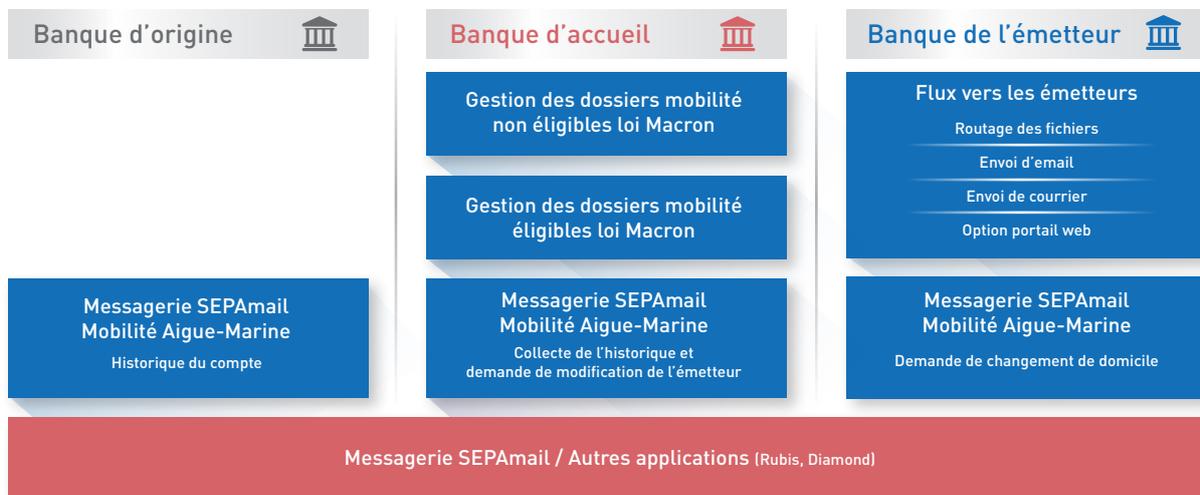
des français seulement changent de banque chaque année\*

C'est trois fois moins que la moyenne européenne et cinq fois moins que la mobilité française en téléphonie ou en assurance.

\*Source UFC Que Choisir 2015



## Des modules adaptés à chaque étape de la mobilité bancaire



- **SEPAmail** : messagerie interbancaire qui assure la sécurité des échanges et le respect des délais prévus par la loi.
- **Plateforme SaaS** : évite tout développement contraignant pour votre SI et limite les coûts limités à l'usage.
- **Gestion des autres applications SEPAmail** (Rubis, Diamond).

- **Gestion automatisée de bout en bout des demandes client** :
  - automatisation de la récupération des opérations de prélèvements / virements de la banque d'origine ;
  - automatisation de la transmission des demandes de modifications de comptes vers les « Donneurs d'Ordres » via leur banque.



Avec DOCAPOST, proposez également des offres de bienvenue pour vos nouveaux clients.